



KA JINGPYNDONKAM HOK IA KI KYNDON

KA JINGPYNDONKAM HOK IA KI KYNDON

(Version: V8)



KA JINGPYNDONKAM HOK IA KI KYNDON

I. KA JINGBATAI BAD KA JINGTREIKAM JONG KI KYNDON

Ka Reserve Bank jong ka India ("**RBI**") ka la wanrah ia ki kyndon treikam halor ka jingpyntreikam hok ia ki kyndon ki ba yn sa wanrah bad mynjur da ka kynhun jong ka Board of Directors of all Non-Banking Financial Companies ("**NBFCs**") bad yn sa pynmih ha ka website jong ka kompeni (*kumba la kdew harum*), na ka bynta ka jingtip jong baroh kito kiba iadon bynta.

Ka IndoStar Capital Finance Limited (hadien ba la ithuh ia ka Kum ka "**ICF**" lane "**ka Company**") ka dei ka company ba lah ithuh hapoh ki kyndon jong ka Companies Act, 1956 kumjuh ruh hapoh ka Companies Act, 2013 bad ka dei ruh ka Non-Banking Financial Company - Middle Layer, ba la ithuh da ka RBI.

Ka kam jong ka ICF ka long ban airam sha ki company, ban airam na ka bynta banthied kali bad sha ki kynhun sengkam kiba rit bad ba pdeng ruh kumjuh. Shuh shuh ka ICF ka lah ruh ban trei ia kiwei pat ki jait kam kumba la shah ban trei da ka NBFC na ka por sha ka por hadien ba lah ioh ia ka jingbit. Kane ka jingpyntreikam hok ia ki kyndon ("the Code") kan treikam na ka bynta baroh ki jait jingshakri ba la ai da ka kompeni (kiba mynta lane ki ban sa pyntreikam ha ki sngi ban nang wan).

II. KI JINGTHMU BAKONGSAN JONG KI KYNDON

- Ban kyntiew ia ka jingshakri hok da kaba wanrah ia ki kyndon kiba iadei bad ki paidbah;
- Ban wanrah ia ka jingshaniah jong ki paidbah;
- Ban pynthikna ba ki jingujor jong ki paidbah kin poi sha ki bor ba dei khmih;
- Ban pynkhlaif ia ki rukom treikam na ka bynta ban sngew ia ki jingujor jong ki nongshimram.

III. KA JINGSHIMRAM BAD KA RUKOM TREIKAM JONG KI

- (a) Ka ktien kaba ngi hap ban pyndonkam na ka bynta baroh ki jingdonkam hapoh jong ka kompeni ne bad kiwei pat ka dei ban long ha ka ktien phareng.
- (b) Baroh ki jingiakren bad ki nongshimram ka dei ban long ha ka ktien phareng ne ha ki jait ktien / kaba ki nongshimram ki lah bansngewthuh.
- (k) Ka ICFL kan sa pan jingmynjur na u nongshimram ban pyni ba u lah sngewthuh ia baroh ki jingiakren kiba la iakren ha ka ktien kaba ma u, u lah ban sngewthuh.
- (d) Ki phorm na ka bynta ka jingshimram na ka ICF Kan kynthup ia ka jingpyndap ia ki jingtip badonkam kiba ktah ia ka jingsngew jong u nongshimram, khnang ban lah ban ia nujor bad ki kyndon treikam jong kiwei pat ki NBFC khnang ba u nongshimram un lah ban shim ia ka rai. Ha kane ka phorm yn pyni ruh ia ki jingdonkam kiba u nongshimram un hap ban pyndait lang bad ka phorm.
- (e) Ka ICF kan sa ai ruh sha u nongshimram ia ka jingthoh ban pyni ia ka jingiohpdiang ia ka ram. Ka por ba lah buh na ka bynta ka jingsiew pyndep ia ka ram yn sa pyni ha ka jingthoh. Ka kompeni kan sa bishar ia ki jingdonkam baroh na ka bynta ka jingshimram hapoh ka por ba la buh bad lada donkam shuh sa kiwei pat ki jingdonkam/ ki kot ki sla ba donkam, ka kompeni mar mar kan sa pyntip sha u nongshimram.

IV. KI JAIT RAM BAD KI POR/KYNDON TREIKAM JONG KI

- (a) Ka ICF ka dei ban pyni sha u nongshimram da ka jingthoh ha ka ktien phareng lane ha ka ktien trai lajong / ka ktien kaba lah ban sngewthuh bad mynjur da u nongshimram, ka jinglong jong ka jingthoh halor ka jingshim ram lyngba ka shithi ba la mang, [ka por bad ki

kyndon treikam ba kham donkam] ne kiwei pat. Ha kaba ia dei bad ka jingmang na ka bynta ka jingai ia ka ram, ka shithi ba la mang ban ai ia ka ram [bad ki rukom treikam bad ki kyndon ba donkam] ki dei ban pyni ia ka dor jong ka ram ba la dep ban mang rynkat ruh bad ki kyndon treikam kiba kynthup ia ka jingsiew ia ka sut bad ka rukom ban shim ia ka ram.

- (b) Ka ICF ka dei ban buh jingthoh ia ka jingmynjur jong u nongshimram ia ki kyndon treikam jong ka bad ka dei ruh ban ai ia kane ka jingthoh sha u nongshimram.
- (k) Ka ICF ka dei ban da pyni shai hapoh jong ka jingthoh bad ka soskular jong ka ram ba la shim ia ka [dor jong ka jingshah daiñ kuna] kaba u nongshimram u hap ban siew lada u slem ban siew ia ka ram ba u la shim.
- (d) Ka ICF man la ka por ka ju ai ia ka jingthoh halor ka jingmynjur ia ka ram rynkat ki kot ki sla ba donkam bala kdew ha ka kot shim ram sha baroh ki nongshimram ha ka por ka jingmang / ai ia ka ram kaba long ha ka ktien phareng ne ha ka ktien trai lajong / kaba u nongshimram u lah ban sngewthuh.

V. Ka jingsiew ia ka ram kynthup ki jingpynkylla ha ki kyndon treikam

- (a) Ka ICF ka dei ban ai da ka jingthoh sha u nongshimram ha ka ktien phareng ne ha ka ktien trai lajong/ kaba lah ban sngewthuh da u nongshimram ,halor kino kino ki jingpynkylla ha ki kyndon treikam kynthup ia ka por ba la buh ban siew ia ka ram, ka jingsiew ia ka sut, ka jingsiew ia ka jingtreikam, ka jingsiew ia ka ram hashwa ban kut ka por nalor kiwei kiwei pat. Ki jingpynkylla ia ka dor jong ka sut dei ban da pyrkat bha bad dei ruh ban pynrung ia ki kyndon treikam kiba iadei bad kane ha ka por ka jingshim ia ka ram.
- (b) Ka rai ban pynkynmaw / pynstet ia ka jingsiew lane ka jingtreikam hapoh ka jingthoh ba la iakut ka dei ban ia iaid rynkat bad ka jingiakut ba la dep ban iakut ha ka por ka jingshim ia ka ram.
- (k) Ha kaba iadei bad ka jingai ram ban thied kali da ka kompeni, ka kot airam ka dei ban kynthup ia ka kyndon ban pyni ia ka jingkam trai bad ka dei ruh ban don ia ki kyndon kiba ia dei bad ki jingpyntip hashwa ban kam trai, bad hapoh jong kino kino ki kyndon lah ban pynduh ia kane ka jingthoh, ki kyndon na ka bynta ka jingkam trai ia ka hok, ka jingbit halor ka jingailad ba khatduh ia u nongshimram ban siew ia ka ram hashwa ka jingdie/jinglilam ia ka jingdon jingem, ka kyndon na ka bynta ban ailad ia ka jingkam trai biang jong u nongshimram bad ka rukom pyniaid na ka bynta ka jingdie/ jinglilam ia ka jingdon jingem.
- (d) Ka ICF ka dei ban pyllait ia baroh ki jingdon jingem hadien ka jingsiew dep ia baroh ka ram ba sah lane hadien ka jingiohpdiang ia kajingsiew ia ka ram kaba ia dei bad kano kano ka jingdon jingem kaba u nongshimram u la shim na ka ICF. Lada donkam ban leh ei ei, dei ban ai kajuha ka jingthoh sha u nongshimram rynkat ki jingpyntip halor ki jingdon jingem bad ia ki kyndon kiba la pynkhamti ha ka ICF ba kan dang lah ban bat ha ka ia kine ki jingdon jingem tat haduh ba ia kine ki jingkam trai la dep ban pynkhuid/siew dep.

VI. KA JINGPYLLAIT NOH IA KI KOT KI SLA JONG KI JINGDON JINGEM KIBA LAH BAN PYNKYNRIAH/ BYM LAH BAN RAH NA KAWEI KA JAKA SHA KAWEI PAT HADIEN BA LA DEP BAN SIEW/PYNKHUID IA KA RAM, HA KANO KANO KA KHEP

- (a) Ka ICF kadei ban pynphai noh ia baroh ki kot ki sla bashisha jong ki jingdon jingem kiba lah / bym lah ban pynkynriah na kawei ka jaka sha kawei pat bad ban weng noh ia ki jingshahteh shah khum ha kano kano ka tnat treikam hapoh ka 30 (laiphew) sngi hadien ba lah dep ban siew/pynkhuid lut ia ka ram .

- (b) Dei ban ailad ia u nongshimram ba un leit shim ia ki kot ki sla ba shisha jong ki jingdon jingem jong u kiba lah ban pynkynriah/bym lah ban pynkynriah na kawei ka jaka sha kawei pat napoh ka jaka/tnat treikam kaba u la ioh ia ka ram lane na kano kano ka office treikam jong ka ICF ha kaba u lah ban ioh ia kine ki kot ki sla, katkum ka jingsngewbit jong u nongshimram.
- (k) Ka por bad ka jaka na ka bynta ka jingpynphai pat ia ki kot ki sla ba shisha jong ki jingdon jingem ba lah ban pynkynriah /bym lah ban pynkynriah na kawei ka jaka sha kawei pat dei ban da pyni ha ka jingthoh ba lah pynmih da ka ICF sha u nongshimram, ha kano kano ka bynta.
- (d) Ha kaba iadei bad ka jingkhladnoh jong u nongshimram lane ki nongshimram. ka ICF ka dei ban pynphai noh ia ki kot ki sla ba shisha jong ki jingdon jingem ba lah ban rah/bym lah ban rah na kawei ka jaka sha kawei pat sha ki nongioh pateng badei hok jong u(ki) nongshimram kaba long katkum ka kyndon treikam ba lah buh da ka ICF. Ka ICF ka dei ban pynmih ia kane ka kyndon treikam ha ka website jong ka ryngkat bad kiwei pat ki kyndon treikam ba ia syriem na ka bynta ka jingtip jong ki nongshimram.
- (e) Ha kaba iadei bad ka jingpynslem jong ka jingpynphai ia ki kot ki sla ba shisha jong ki jingdon jingem ba lah/bym lah ban pynkynriah na kawei ka jaka sha kawei pat lane ka jingbymlah ban ujur da ka charge satisfaction form bad ka tnat treikam palat ia ka 30 (laiphew) sngi hadien ba la dep ban siew/pynkhuid ia ka ram lane lada don ka jingpynjah/duhnoh ia ki kot ki sla ba shisha jong ki jingdon jingem ba lah/bym lah ban pynkynriah na kawei ka jaka sha kawei pat, la ka long katto katne ne baroh , ka ICF ka hap ban pyntreikam ia ki kyndon ba la pynmih da ka RBI halor ka jingtreikam kaba hok.

VII. KA JINGBUHBIANG IA KA POR BAN SIEW IA KA SUT KATKUM KI BNAI BA LA BUH ("EMI") KATKUM KI JAIT RAM, HA KANO KANO KA KHEP

- (a) Ha ka por ka jingmang ia ka jingairam katkum ka EMI lane ka por ba la buh na ka bynta ki jait ram, ka ICF ka dei ban da batai pynshai sha ki nongshimram halor ka jinglah ban don kino kino ki jingdkoh jong ka sut ba la buh na ka bynta ka ram ba la ai kaba lah ruh ban don ki jingkylla ha ka EMI bad/lane ka por ba dang sah ban siew ia ka ram lane baroh ar. Kano kano ka jingkieu ha ka EMI bad/ka por ba dang sah ban siew ia ka ram lane baroh ar ha kaba iadei bad kitei haneng dei ban pyntip mar mar sha ki nongshimram lynba kino kino ki lad ki lynti kata , lyngba ka message ha u phone nombar ba la ai , ne ka email ha u email address ba la ai lane lyngba ka shithi sha ka jaka shong jaka sah ba la ai.
- (b) Ha ka por ba pynkylla ia ka dor jong ka sut, ka ICF ka dei ban ailad ia ki nongshimram ba kin jied na ka bynta ban kynriah noh sha ka fixed rate kaba long katkum ka kyndon treikam, kumba la mynjur da ka Board of Directors ha kaba iadei bad kane.
- (c) Dei ban ailad ruh ia ki nongshimram ba kin jied na ka bynta (i) ka jingkyntiew ha ka EMI lane ka jingpynjlan ia ka por ba dang sah jong ka jingsiew ia ka ram lane na ka bynta baroh ar; bad (ii) na ka bynta ban siew lypa, shi bynta lane baroh, ha kano kano ka por ka jingpynjlan ia ka por jong ka jingsiew ia ka ram. Ka jingbuh dor na ka bynta ka jingpynphai biang ia ka ram/ ka jingpynshitom na ka bynta ka jingsiew ia ka ram hashwa ban kut ka por ba lah buh kan long katkum ki jingbthah jong ka RBI.
- (d) Baroh ki jingsiew na ka bynta ka jingpynkylla ia ka ram na ka foalting sha ka fixed bad na ka bynta kino kino ki jingsiew ia ka jingai jingshakri/ jingpyniaid kiba iadei bad ka jingpyntreikam ia kitei ki artylli ki jingjied haneng dei ban batai shai ha ka jingthoh ai ram bad ruh ha ka por ka jingpynthymmai ia kine ki jingsiew/dor da ka ICF na ka por sha ka por.



KA JINGPYNDONKAM HOK IA KI KYNDON

- (e) Ka jingpynjlan ia ka por ban siew ha kaba iadei bad ka floating rate loan kam dei ban don jingtah ha ka rukom buh jingkhein.
- (f) Ka ICF ka dei ban iasam/ailang ia ka jingthoh sha ia ki nongshimram ha kaba kut jong kawei pa kawei ka por ban siew ia ka ram, kaban pyni ia [ka pisa ba la shim bad ia ka sut ba la dep siew kat haduh kata ka por, ka dor jong ka EMI, ki EMI kiba dang sah bad ia ka sut/ ka Annual Percentage Rate na ka bynta ka por ba dang sah baroh jong ka ram]. Ka jingthoh ka dei ban long kaba suk khnang ba u nongshimram un lah ban sngewthuh.

VIII. KI JINGPYNSHITOM HA KABA IA DEI BAD KA JINGSHIMRAM

- (a) Ka jingpyنشitom na ka bynta ka jingbymbud jong u nongshimram ia ki kyndon ba la iakut bad u yn buh kum ka jingpyنشitom bad yn nym kheif ia ka Kum ka sut, ba la khein lang ha dor jong ka sut ba la dep ban buh kham hashwa. Ka jingpyنشitom ba la buh na ka bynta ki nongshim ram yn ym weng noh, ka ta ka mut yn ym khein sut shuh ha kum kita ki jingpyنشitom.

Ka ICF ka la buh ka Interest Rate Policy ba la mynjur da ka Board Directors. Ka ICF ka dei ban bud ia kane ka kyndon trei kam ha ka ba iadei bad ka jingpyنشitom ha ka ban siew ia ka jingsaja da ka ICF.

IX. KA JINGKYNTHUP LANG IA BAROH

- (a) Ka ICF kan kiar na ka jingtuklar halor ki kam kiba iadei bad ki nongshim ram lait noh na ka bynta ki jingthmu ba la ai halor ka nongrim jong ka jingiamynjur ban ai ram, lait noh hadien ba ka shem ba ki don ki jingtip ki ba thymmai, ki bym pat dep ban ai da u nongshimram.
- (b) Lada ioh pdiang ka jingkyrpad na u nongshim ram na ka bynta ban phah pynkynriah ia ka account ba u shim ia ka ram, ka jingmynjur lane da kum wei pat, kata ka jing Ujor jong ka ICF, la da don, dei ban phah hapoh ka 21(arphew wei) sngi naduh ka sngi ba la iohpdiang ia ka jingkyrpad. Kum ia kane ka jingphah pynkynriah na kawei ka jaka sha kawei pat ki dei ban long katkum ki kyndon ba la ia kut bad u nongshimram bad katkum ki kyndon bad ki jingbthah kiba dang bud na ka por sha ka por. (peit Reg 45.7.2)
- (k) Ha ka ba iadei bad ka jingiohpat ia ki ram, ka ICF ka lah ban iarap tang ia ki jingeh ki ba long katkum ka ain bad kiba don bad ka, bad kan nym shim ia ki jingpynsaja kibym sngewtynnatt kum. Ka jingthlia palat ia ki nongshimram ha ka por bym sngewtynnatt, ka jingpyndonkam da ka bor met ban ioh biang ia ka ram, bad kiwei kiwei.
- (d) Ki nongtreikam ka ICF ki dei ban long kiba la shah hikai pyntbit halor kumno ban pyniadei bad ki nongshimram ha ka rukom kaba dei.
- (e) Ka ICF kam dei ban buh ia ka dor na ka bynta ka jingpynphai biang ia ka ram /ki jingpynsaja na ka bynta ka ram ba lah dep ban siew lypa hashwa ban kut ka por na ka bynta kano kano ka ram ba la mang na ka bynta kiwei pat ki jingdon kam jong u nongshim ram lait na ka kam, da ne khlem ki brieve ba shim jingkitkhlieh ban siew biang ia ka ram.

X. KI KYNDON BA IA DEI BAD KA JINGSHIM PALAT KA SUT

- (a) Ka ICF ka la wanrah ka jingthew sut bad shim ka rai kum ki jingshisha/jingmih ki ba donkam kum ka dor ba siew ia ka pisa, hapdeng ka dor die bad ka jingduhnong ban rai da ka sut ban dawa na ka bynta ka ram kaba dang shim bad ka ba la shim lypa. Ki jait sut bad ki lad na ka bynta ka kyrdan jong ka jinghiar bad ban rai da ka dor bapher halor ka sut katkum ki jait ram ba ki nongshim ki shim bad dei ban ai ia ki ryngkat ki kot ki sla ki ba donkam bad ban iakren da ka ba shai ha lor ka shithi ka ba la soi.



KA JINGPYNDONKAM HOK IA KI KYNDON

- (b) Ki kyrdan jong ki sut bad ki lad na ka bynta ka jingduhnong yn pynpaw ruh ha ka website jong ka ICF bad/lane yn pynmih ruh ha ki kotkhubor. Ki jingpyntip ki ba pynmih ha ka website yn pynthymmai man kapor lada don ka jingpynkylla ha ka ba iadei bad ki kyrdan jong ka sut.
- (k) Ka kyrdan jong ka sut kan dei shisnem khnang ba u nongshim ram un tip kham bniah ia ka sut ka ba dei beit thik ka ba u hap ban siew na ka bynta ka ram ka ba u shim.

XI. KA RAM NA KA BYNTA KIBA DON JINGDUNA HA KI DKHOT MET/BOR IOHI

Ka ICF kam dei ban buh kano kano ka jingpyniapher ha ka ban ai ia ki mar bad ki tlong jingkyrshan kynthup ia ka jingai ia ki ram na ka bynta ki briew ba don jingduna ha ki dkhot met/bor iohi tang namar ki jingduna ba ki don. Baroh ki bynta treikam jong ka ICF ki dei ban ai ia baroh ki lad jingiarap sha kum kine ki briew na ka bynta ban ioh ia barok ki jingdonkam. Ka ICF ka dei ban kynthup lang ruh ia ki rukom kiba donkam ba don ki hok jong ki briew ki ba duna ha ki dkhot met ba la pyntrei kam da ka Ain jong ka pyrthei baroh kawei, ha baroh ki kynja ai jinghikai na ka bynta ki ba wad kam wad jam ha kino kino ki bynta. Shuh Shuh, ka ICF ka dei ban pyntikna ban don ka jingpynsgew ia ki jingeh jong ki briew kiba don jingduna ha ki dkhot met, hapoh jong ka Grievance Redressal Mechanism ba la dep ban buh da ki, kumba la kdew ha ka dkhot (X).

XII. KA JINGKITKHLIEH JONG KA BOARD OF DIRECTORS - GRIEVANCE REDRESSAL MECHANISM

Kum ka bynta ban buh ia kane ka rukom ka ba donkam jong ka jingweng iaki jingpynthut ne Pynsgewsih, ka kynhun jong ki Nongialam ka pyntreikam da ka Grievance Redressal Committee ("**GRC**"). Ia ka GRC la pynkhamti da ka jingkitkhlieh ban (i) pyntreikam na ka bynta ka jingweng ia ki jingujor jong ki nongshim ram bad ki muktiar; (ii) man ka snem yn iai peit bniah ia ki Nongthied lyngba ka GRC ban pyntikna ba kan ymdon kano kano ka jingktah, bad la da don, yn shim jingkitkhlieh; bad (iii) man ka snem yn peit bniah ruh ki kot jingujor ba la iohpdiang, ki badonkam ban weng biang bad ki ba dang sahkut khlem pat trei kam ei ei, ryngkat ki daw ki ba biang. Ka Grievance Redressal Committee ka dei ban pyntikna ba baroh ki jingkulmar kiba mih na ka jingshim rai jong ki nongtrei jong ka ICF' la pynsgew bad la leit rah pat la kumno kumno ha ka kyrdan ba kham hajrong.

Ka ICF kan sa pyni hapoh ka website jong ka bad ha baroh ki tnat treikam jong ka lane ha ki jaka airam ia ka kyrteng bad ki jingtip badonkam jong u Grievance Redressal Officer, ki Nodal Officer jong ka kompeni bad jong ki ombudsman ha ka dur jong ka Integrated Ombudsman Scheme, 2021 ba la pynmih da ka RBI, ia kiba ki lah ban leit mih na ka bynta ki jingujor pyrshah ia ka kompeni.

Ka ICF kan buh ruh ha ki tnat treikam jong ka lane ha ki jaka airam, ia ki jingtip babniah jong ka Regional Office jong ka tnat jong ka Non-Banking Supervision jong ka RBI, ha kaba hapoh jong ka kan don ruh ka office treikam jong ka ICF, ha kaba lah ruh ba ngin leit mih lada ki jingujor / jingiakajia ki khlem pynsgew hapoh ka shibnai da ka ICF.

Lada ki nongshimram Kim sngewhun ia ki rai ba la ai da ka ICF, ki nongshimram ki lah ban leit uyor pyrshah sha u Grievance Redressal Officer bad Principal Nodal Officer jong ka kompeni katkum ki jingbatai ba la kdew hapoh ka Grievance Redressal Mechanism jong ka kompeni kiba ki lah ban ioh napoh ka website jong ka kompeni.



KA JINGPYNDONKAM HOK IA KI KYNDON

XIII. KA JINGKMIH BNIAH NA KA POR SHA KA POR

Ka Board of Directors jong ka ICF ka dei na ka por sha ka por (Ia kumno kumno shisien ha ka shi snem) ban pynlong ia ka jingkmih bniah halor ki jingujor jong ka Fair Practices Code bad ka rukom treikam jong ka Grievances Redressal Committee. Ka kaiphod ba thikna halor kane ka jingkmih bniah dei ban phah sha ka Board na ka por sha ka por, katkum ka por ba lah buh.

Jingbthah: Katkum ki kyndon treikam jong ka "Fair Practices Code", ka ICF kadei ban pynmih ia kine ki Fair Practices Code hapoh ka website jong ka kompeni bad kumjuh ruh ha baroh ki tnat treikam jong ngi.