



ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡ്

ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡ്

(Version: V8)



ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡ്

I. കോഡിന്റെ ആമുഖവും പ്രയോഗക്ഷമതയും

എല്ലാ നോൺ-ബാങ്കിംഗ് ഫിനാൻഷ്യൽ കമ്പനികളുടേയും ("NBFCs") ഡയറക്ടർ ബോർഡ് രൂപീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യേണ്ട ന്യായമായ സമ്പ്രദായങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള (ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ്) വിശാലമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യ ("RBI") നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്, അവ വിവിധ പങ്കാളികളുടെ അറിവിലേക്ക് കമ്പനിയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ (ഇവിടെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നപോലെ) പ്രസിദ്ധീകരിക്കുകയും പ്രചരിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.

ഇൻഡോസ്റ്റാർ ക്യാപിറ്റൽ ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് (ഇനി "ICF" അല്ലെങ്കിൽ "കമ്പനി" എന്ന് വിളിക്കപ്പെടും) കമ്പനി ആക്ട്, 1956-ന്റെ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് കീഴിൽ സംയോജിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളതും കമ്പനി ആക്ട്, 2013 പ്രകാരം സാധ്യത ഉള്ളതുമായ ഒരു പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനിയാണ്, ഇത് ഒരു നോൺ-ബാങ്കിംഗ് ഫിനാൻഷ്യൽ കമ്പനിയാണ് - മിഡിൽ ലെയർ, ആർബിറ്റെറിയൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ളത്.

ICF കോർപ്പറേറ്റ് വായ്പ, വാഹന ധനസഹായം, ചെറുകിട-ഇടത്തര സംരംഭങ്ങൾക്ക് വായ്പ നൽകൽ എന്നിവയിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു. കൂടാതെ ആവശ്യമായ അംഗീകാരങ്ങൾ നേടിയ ശേഷം കാലാകാലങ്ങളിൽ NBFC നടപ്പിലാക്കാൻ അനുവദിക്കുന്ന മറ്റ് ബിസിനസ്സ് ICF -ന് നടത്താം. ഈ ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡ് ("the Code") കമ്പനി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന (നിലവിൽ ഓഫർ ചെയ്യുന്നതോ ഭാവിയെ അപേക്ഷിച്ച് ചെയ്യുന്നതോ ആയ) എല്ലാ വിഭാഗത്തിലുള്ള ഉല്പന്നങ്ങൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും.

II. കോഡിന്റെ ലക്ഷ്യങ്ങൾ

- ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള ഇടപാടുകളിൽ മിനിമം മാനദണ്ഡങ്ങൾ നിശ്ചയിച്ചു കൊണ്ട് ന്യായവും സുതാര്യവുമായ സമ്പ്രദായങ്ങൾ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുക;
- ഉപഭോക്താക്കളുടെ ആത്മവിശ്വാസം വളർത്തുക;
- ഉപഭോക്താക്കളുമായി പരസ്പരം ബന്ധപ്പെട്ട് റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യകതകൾ പാലിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക;
- ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ശക്തിപ്പെടുത്തുക.

III. വായ്പകൾക്കുള്ള ആപ്ലിക്കേഷനുകളും അവയുടെ പ്രോസ്സിനീംഗും

- (a) കമ്പനിക്കുള്ളിലോ മൂന്നാം കക്ഷികളുമായോ ഉള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും ഇംഗ്ലീഷിലായിരിക്കും.
- (b) കടം വാങ്ങുന്നയാളുമായുള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും ഇംഗ്ലീഷിലോ പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ / കടംവാങ്ങുന്നയാൾക്ക് മനസ്സിലാകുന്ന ഭാഷയിലോ ആയിരിക്കണം.
- (c) ICF വായ്പ എടുക്കുവാൻ പോകുന്ന വ്യക്തിയിൽ നിന്ന് അയാൾക്ക് അറിയാവുന്നതും മനസ്സിലാക്കിയതുമായ ഭാഷയിൽ തന്നോട് നടത്തിയ എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും മനസ്സിലാക്കിയതായി സ്ഥിരീകരണം എടുക്കും.
- (d) ICF -ന്റെ ലോൺ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോമുകളിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ താല്പര്യത്തെ ബാധിക്കുന്ന ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തും, അതുവഴി മറ്റ് NBFCകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളുമായി അർത്ഥവത്തായ ഒരു താരതമ്യം നടത്താനും കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് എല്ലാം അറിഞ്ഞുകൊണ്ടുള്ള തീരുമാനമെടുക്കാനും സാധിക്കും. ലോൺ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോമിനോടൊപ്പം സമർപ്പിക്കേണ്ട രേഖകൾ ലോൺ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോമിൽ സൂചിപ്പിക്കും.
- (e) വായ്പ എടുക്കുന്നയാൾക്ക് ലോൺ ആപ്ലിക്കേഷൻ കൈപ്പറ്റിയതായി ICF അക്സോളഡ്ജ്മെന്റ് നൽകുന്നതാണ്. ലോൺ ആപ്ലിക്കേഷൻ എല്ലാ അർത്ഥത്തിലും തീർപ്പാക്കപ്പെടുന്നതിന്റെ സമയ പരിധി, അക്സോളഡ്ജ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിക്കും. ലോൺ ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ കമ്പനി പരിശോധിക്കും, കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾ / രേഖകൾ ആവശ്യമെങ്കിൽ, അത് വായ്പ എടുക്കുന്നവരെ ഉടൻ അറിയിക്കും.



ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡ്

IV. ലോൺ അപ്രസലും നിയമ വ്യവസ്ഥകളും

- (a) കടം വാങ്ങുന്നയാളെ ICF ഇംഗ്ലീഷിലോ പ്രദേശിക ഭാഷയിലോ / കടം വാങ്ങുന്നയാൾ മനസ്സിലാക്കിയതും സ്ഥിരീകരിച്ചതുമായ ഭാഷയിൽ രേഖാമൂലം, ലോൺ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ വിധി, [ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും] അനുമതി കത്ത് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും മുഖേന അറിയിക്കും. വായ്പ അനുവദിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അനുമതി പത്രത്തിൽ [ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും] വാർഷിക പലിശ നിരക്കും അപേക്ഷിക്കേണ്ട രീതിയും ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സഹിതം അനുവദിച്ച വായ്പയുടെ തുകയും അടങ്ങിയിരിക്കും.
- (b) കടം വാങ്ങുന്നയാൾ അറിയിച്ച നിബന്ധനകളുടേയും വ്യവസ്ഥകളുടേയും സ്വീകാര്യത ICF അതിന്റെ രേഖകളിൽ സൂക്ഷിക്കുകയും അതിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് നൽകുകയും ചെയ്യും.
- (c) തിരിച്ചടവ് വൈകിയതിന് ഊടാക്കുന്ന പീനൽ ചാർജ്ജുകൾ അനുമതി പത്രത്തിലും ലോൺ എഗ്രിമെന്റിലും ICF വലിയ അക്ഷരങ്ങളിൽ സൂചിപ്പിക്കും.
- (d) വായ്പ അനുവദിക്കുന്ന സമയത്ത് / വിതരണ സമയത്ത് എല്ലാ വായ്പക്കാർക്കും ലോൺ എഗ്രിമെന്റിനോടൊപ്പം വായ്പാ കരാറിൽ ഉദ്ധരിച്ചിട്ടുള്ള ഓരോ എൻക്ലോച്ചറുകളുടേയും ഒരു കോപ്പിയും ഇംഗ്ലീഷിലോ പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ / വായ്പക്കാർക്ക് മനസ്സിലാക്കുന്ന ഭാഷയിലോ സ്ഥിരമായി നൽകും.

V. നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉള്ള മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വായ്പകളുടെ വിതരണം

- (a) വിതരണ ഷെഡ്യൂൾ, പലിശ നിരക്കുകൾ, സേവന നിരക്കുകൾ, മുൻകൂർ പെയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ മുതലായവയടക്കം നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടായാൽ ഇംഗ്ലീഷിലോ പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ / കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് മനസ്സിലാക്കുന്നഭാഷയിലോ ICF കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകും. പലിശ നിരക്കുകളിലെയും ചാർജ്ജുകളിലെയും മാറ്റങ്ങൾ ഭാവിയിൽ ബാധിക്കുകയും വായ്പാ കരാറിൽ ഇക്കാര്യത്തിൽ അനുയോജ്യമായ ഒരു വ്യവസ്ഥ ഉൾപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും.
- (b) കരാറിന് കീഴിലുള്ള പെയ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ പ്രകടനത്തെക്കുറിച്ച് ഓർമ്മിപ്പിക്കുന്നതിന് / ത്വരിതപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള തീരുമാനം വായ്പാ കരാറിന് അനുസൃതമായിരിക്കണം.
- (c) കമ്പനി വാഹനങ്ങൾക്ക് ധനസഹായം നൽകുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ, വായ്പാ കരാറിൽ നിയമപരമായി നടപ്പിലാക്കാവുന്ന റീ-പെസിഷൻ ക്ലോസ് അടങ്ങിയിരിക്കും, കൂടാതെ കൈവശം വയ്ക്കുന്നതിന് മുമ്പുള്ള നോട്ടീസ് കാലയളവ്, നോട്ടീസ് കാലയളവ് ഒഴിവാക്കാവുന്ന സാഹചര്യങ്ങൾ, സെക്യൂരിറ്റി ഏറ്റെടുക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ, സെക്യൂരിറ്റി, വസ്തുവിന്റെ വില്പന/ലേലത്തിന് മുമ്പ് വായ്പ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിന് വായ്പയെടുക്കുന്നയാൾക്ക് നൽകേണ്ട അവസാന അവസരം സംബന്ധിച്ച ഒരു വ്യവസ്ഥ, കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് തിരിച്ച് പിടിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ, വസ്തുവിന്റെ വില്പന / ലേലത്തിനുള്ള നടപടികൾ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച വ്യവസ്ഥകളും അടങ്ങിയിരിക്കും.
- (d) കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്കെതിരെ ICF -ന് ഉണ്ടായിരിക്കാവുന്ന നിയമാനുസൃതമായ ഏതെങ്കിലും അവകാശത്തിനോ മറ്റേതെങ്കിലും ക്ലെയിമിന് വേണ്ടിയുള്ള അവകാശവാദത്തിനോ വിധേയമായി ICF എല്ലാ കൂടിശ്ശികകളും തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിനോ വായ്പയുടെ കൂടിശ്ശികയുള്ള തുകയുടെ റിയലൈസേഷനോ വിധേയമായി എല്ലാ സെക്യൂരിറ്റികളും റിലീസ് ചെയ്യും. സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം വിനയോഗിക്കണമെങ്കിൽ, ബാക്കിയുള്ള ക്ലെയിമുകളെക്കുറിച്ചും ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലെയിം തീർപ്പാക്കുന്നതുവരെ / പണമടയ്ക്കുന്നതു വരെ സെക്യൂരിറ്റികൾ നിലനിർത്താൻ ICF -ന് അവകാശമുള്ള വ്യവസ്ഥകളെക്കുറിച്ചും മുഴുവൻ വിവരങ്ങളോടും കൂടി കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് അറിയിപ്പ് നൽകും.

VI. തിരിച്ചടവ് / വായ്പകൾ തീർപ്പാക്കൽ എന്നിവ നടത്തിയാൽ ജംഗമ / സ്ഥിര സ്വത്തുകളുടെ രേഖകളുടെ റിലീസ്, ബാധകമാകുന്നിടത്തെല്ലാം

- (a) പൂർണ്ണമായ തിരിച്ചടവ്/സെറ്റിൽമെന്റ് കഴിഞ്ഞ് 30 (മൂപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ICF എല്ലാ ഒറിജിനൽ ജംഗമ/സ്ഥാവര സ്വത്ത് രേഖകൾ തിരിച്ച് നൽകുകയും ഏതെങ്കിലും രജിസ്ട്രിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ചാർജ്ജുകൾ നീക്കം ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.



ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡ്

- (b) കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് ഒറിജിനൽ ജംഗമ/സ്ഥാവര സ്വത്ത് രേഖകൾ, കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ സൗകര്യം അനുസരിച്ച് ലോൺ അക്കൗണ്ട് സേവനങ്ങൾ നൽകിയ ഓഫീസിൽ നിന്നോ ഡോക്യുമെന്റ് ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ICF -ന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും ഓഫീസിൽ നിന്നോ കൈപ്പറ്റുവാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നൽകുന്നതാണ്.
- (c) ഒറിജിനൽ ജംഗമ/സ്ഥാവര സ്വത്ത് രേഖകൾ തിരിച്ച് നൽകുന്ന സമയവും സ്ഥലവും ICF കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള അനുമതി പത്രത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടായിരിക്കും, ബാധകമാകുന്നിടത്തെല്ലാം.
- (d) കടം വാങ്ങിയിട്ടുള്ള ഒരേയൊരാളുടെയോ അല്ലെങ്കിൽ കൂടുവായ്പക്കാരന്റെയോ മരണം സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ICF പ്രത്യേകം സജ്ജമാക്കിയിട്ടുള്ള മെക്കാനിസം അല്ലെങ്കിൽ പ്രക്രിയ പ്രകാരം, ICF ഒറിജിനൽ ജംഗമ/സ്ഥാവര സ്വത്ത് രേഖകൾ കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ നിയമപരമായ അവകാശികൾക്ക് തിരികെ നൽകും. ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾക്കായുള്ള മറ്റ് സമാന നയങ്ങളും നടപടി ക്രമങ്ങളും സഹിതം ICF അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസ്തുത നടപടികൾ പ്രദർശിപ്പിക്കും.
- (e) ജംഗമ/സ്ഥാവര സ്വത്ത് രേഖകൾ തിരിച്ച് കൊടുക്കുന്നതിൽ താമസം ഉണ്ടാകുകയോ, പൂർണ്ണമായ തിരിച്ചടവ് / വായ്പ തീർപ്പാക്കലിന് ശേഷം 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനപ്പുറം പ്രസക്തമായ രജിസ്ട്രിയൽ ചാർജ്ജ് സാറ്റിസ്ഫാക്ഷൻ ഫോം ഫയൽ ചെയ്യുവാൻ പരാജയപ്പെടുകയോ ഒറിജിനൽ ജംഗമ/സ്ഥാവര വസ്തു രേഖകൾക്ക് ഭാഗികമായോ പൂർണ്ണമായോ നഷ്ടം/നാശം സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ന്യായമായ പ്രവർത്തനങ്ങളെക്കുറിച്ച് ആർബിട്രേ പുറപ്പെടുവിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പ്രക്രിയ ICF തുടരും.

VII. ബാധകമാകുന്നിടത്തെല്ലാം തുല്യമായ പ്രതിമാസ തവണകളുടെ (“EMI”) അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള വായ്പകളുടെ പ്ലോട്ടിംഗ് പലിശ നിരക്ക് പുന:സജ്ജമാക്കുക

- (a) EMI അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള പ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് പേഴ്സണൽ ലോണുകൾ അല്ലെങ്കിൽ വ്യത്യസ്ത ആനുകാലികങ്ങളിൽ തുല്യമായ തവണകൾ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ലോണുകൾ അനുവദിക്കുന്ന സമയത്ത് EMI കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ കാലയളവ് അല്ലെങ്കിൽ രണ്ടിന്റേയും മാറ്റങ്ങളിലേയ്ക്ക് നയിക്കുന്ന ലോണിലെ ബെഞ്ചമാർക്ക് പലിശ നിരക്കിലെ ഏതെങ്കിലും മാറ്റത്തിന്റെ സാധ്യതയെക്കുറിച്ച് ICF വായ്പക്കാരോട് വ്യക്തമായി ആശയവിനിമയം നടത്തും. മേൽപറഞ്ഞ കാരണത്താൽ EMI കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ കാലയളവിലെ ഏതെങ്കിലും തുടർന്നുള്ള വർദ്ധനവ് ഉചിതമായ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ഉടൻതന്നെ വായ്പയെടുക്കുന്നവരെ അറിയിക്കും, അതായത്, യഥാക്രമം രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, ഇമെയിൽ വിലാസം, തപാൽ വിലാസം എന്നിവയിലേക്ക് സന്ദേശങ്ങൾ, ഇമെയിൽ, കത്തുകൾ എന്നിവ അയയ്ക്കുന്നതിലൂടെ.
- (b) പലിശ നിരക്കുകൾ റീസെറ്റ് ചെയ്യുന്ന സമയത്ത്, പോളിസി അനുസരിച്ച് ഒരു നിശ്ചിത നിരക്കിലേക്ക് മാറുന്നതിന് വായ്പയെടുക്കുന്നവർക്ക് ICF ഒരു ഓപ്ഷൻ നൽകും, ഇത് സംബന്ധിച്ച് ഡയറക്ടർ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ചേക്കാം.
- (c) കടം വാങ്ങുന്നവർക്ക് (i) ഇഎംഐ വർദ്ധിപ്പിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ കാലയളവ് നീട്ടൽ അല്ലെങ്കിൽ രണ്ട് ഓപ്ഷനുകളുടേയും സംയോജനം തിരഞ്ഞെടുക്കുവാനും; കൂടാതെ (ii) ലോണിന്റെ കാലയളവിന്റെ ഏത് ഘട്ടത്തിലും ഭാഗികമായോ പൂർണ്ണമായോ മുൻകൂർ അടയ്ക്കുവാനുമുള്ള അവസരവും നൽകും. ഫെർട്ടിലൈസർ ചാർജ്ജുകൾ / മുൻകൂർ പെയ്മെന്റ് പെനാലിറ്റി എന്നിവ ഇക്കാര്യത്തിൽ ആർബിട്രേയുടെ നിലവിലുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.
- (d) പ്ലോട്ടിംഗിൽ നിന്ന് ഫിക്സ്ഡ് റേറ്റിലേക്ക് ലോണുകൾ മാറുന്നതിന് ബാധകമായ എല്ലാ ചാർജ്ജുകളും മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഓപ്ഷനുകളുടെ പ്രവർത്തനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും സേവന നിരക്കുകൾ / അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ചെലവുകൾ എന്നിവ സമ്മത പത്രത്തിൽ സൂതാര്യമായി വെളിപ്പെടുത്തും, കൂടാതെ അത്തരം ചാർജ്ജുകൾ/ചെലവുകൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ ICF പുന:പരിശോധിക്കുന്ന സമയത്തും.
- (e) പ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് ലോണിന്റെ കാര്യത്തിൽ കാലയളവ് നീട്ടുന്നത് നെഗറ്റീവ് അമോർട്ടൈസേഷനിൽ കലാശിക്കില്ല.
- (f) ICF കടം വാങ്ങുന്നവർക്ക് ഓരോ പാദത്തിന്റെ അവസാനത്തിലും ഒരു പ്രസ്താവന പങ്കിടും / പ്രാപ്യമാക്കും, അത് [ഇന്നുവരെ തിരിച്ചടച്ചത് മുതലും പലിശയും, ഇഎംഐ തുക, ശേഷിക്കുന്ന



ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡ്

ഇഎംഐ-കളുടെ എണ്ണം, ലോണിന്റെ മുഴുവൻ കാലയളവിലേക്കുള്ള മൊത്തം പലിശ നിരക്ക് / വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക് എന്നിവ കണക്കാക്കും. കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് എളുപ്പത്തിൽ മനസ്സിലാക്കാവുന്ന തരത്തിൽ ലളിതമായിരിക്കും സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകൾ.

VIII. ലോൺ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പിഴ ചുമത്തൽ

- (a) വായ്പാ കരാറിന്റെ മെറ്റീരിയൽ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കാത്തതിന് വായ്പക്കാരൻ ഈടാക്കുന്ന പിഴ 'പീനൽ ചാർജ്ജുകൾ' ആയി ഈടാക്കും, അത് അഡ്വാൻസുകളിൽ ഈടാക്കുന്ന പലിശ നിരക്കിൽ ചേർക്കുന്ന പലിശയുടെ രൂപത്തിൽ ഈടാക്കില്ല. കടം വാങ്ങുന്നവരിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്ന പീനൽ ചാർജ്ജുകൾ മൂലധനമാക്കുവാൻ പാടില്ല, അതായത് അത്തരം പീനൽ ചാർജ്ജുകളിൽ കൂടുതൽ പലിശ കണക്കാക്കില്ല.

ICF-ന് ബോർഡ് ഡയറക്ടർമാർ അംഗീകരിച്ച പലിശ നിരക്ക് നയം നിലവിലുണ്ട്. ഈ നയം പിന്തുടർന്നുകൊണ്ടാകും ICF പിഴ ഈടാക്കുന്നത്.

IX. ജനറൽ

- (a) കടം വാങ്ങുന്നയാൾ മുമ്പ് വെളിപ്പെടുത്താത്ത പുതിയ വിവരങ്ങൾ ശ്രദ്ധയിൽ പെട്ടാൽ അല്ലാതെ ലോൺ എഗ്രിമെന്റിന്റെ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും നൽകിയിരിക്കുന്ന ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ ഒഴികെ കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ കാര്യങ്ങളിൽനിന്ന് ICF വിട്ടുനിൽക്കും .
- (b) കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ ലോൺ അക്കൗണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ചാൽ, സമ്മതമോ മറ്റോ അതായത്, ICF-ന്റെ എതിർപ്പ്, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 21 (ഇരുപത്തിയൊന്ന്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അറിയിക്കണം. അത്തരം ട്രാൻസ്ഫർ കടം വാങ്ങുന്നയാളുമായി ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന സുതാര്യമായ കരാർ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ചും കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന ചട്ടങ്ങൾ, നിയമങ്ങൾ, നിയന്ത്രണങ്ങൾ, മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് അനുസൃതമായും ആയിരിക്കും. (റെഫർ 45.7.2)
- (c) ലോണുകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്ന കാര്യത്തിൽ, ICF അവർക്ക് നിയമപരമായും നിയമാനുസൃതവുമായും ലഭ്യമായ പ്രതിവിധികൾ മാത്രമേ അവലംബിക്കുകയും, അനാവശ്യമായ ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ ഉണ്ടാക്കുന്നതിലേക്ക്, ഉദാഹരണത്തിന് കടം വാങ്ങിയവരെ അസമയങ്ങളിൽ നിരന്തരം ശല്യപ്പെടുത്തുക, വായ്പ തിരിച്ചടയ്ക്കാ ബലം പ്രയോഗം നടത്തുക പോലെയുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങളിലേക്ക് കടക്കുകയുമില്ല.
- (d) ഉപഭോക്താക്കളുമായി മാനുവായി പെരുമാറുവാൻ ICF-ന്റെ ജീവനക്കാർക്ക് ആവശ്യമായ പരിശീലനം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- (e) സഹ-ബാധ്യത ഉള്ളവരുമായോ അല്ലാതെയോ വ്യക്തിഗത വായ്പക്കാർക്ക് ബിസിനസ്സ് ഒഴികെയുള്ള മറ്റ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി അനുവദിച്ച പ്ലോട്ടിംഗ് റേറ്റ് ടോ ലോണിൽ ICF ഫോർക്ലോഷർ ചാർജ്ജുകൾ / പി-പെയ്മെന്റ് പിഴകൾ ഈടാക്കില്ല.

X. അമിത പലിശ ഈടാക്കുന്നതിൽ നിയന്ത്രണം

- (a) വായ്പകൾക്കും അഡ്വാൻസുകൾക്കും ഈടാക്കേണ്ട പലിശ നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനായി ഫണ്ടുകളുടെ വില, മാർജിൻ, റിസ്ക് പ്രീമിയം തുടങ്ങിയ പ്രസക്തമായ ഘടകങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് ICF ഒരു പലിശ നിരക്കിന്റെ മാതൃക സ്വീകരിച്ചു. പലിശ നിരക്കും റിസ്ക് ഗ്രേഡേഷനുകൾക്കായുള്ള സമീപനവും വിവിധ വിഭാഗത്തിലുള്ള വായ്പക്കാരോട് വ്യത്യസ്ത പലിശ നിരക്ക് ഈടാക്കുന്നതിനുള്ള യുക്തിയും കടം വാങ്ങുന്നയാളോടോ ഉപഭോക്താവിനോടോ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഫോമിൽ വെളിപ്പെടുത്തുകയും അനുമതി പത്രത്തിൽ വ്യക്തമായി അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും.
- (b) പലിശ നിരക്കുകളും റിസ്ക് ഗ്രേഡേഷനുകൾക്കായുള്ള സമീപനവും ICF-ന്റെ വെബ്സൈറ്റ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പ്രസക്തമായ വർത്തമാന പത്രങ്ങളിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുകയും ചെയ്യും. പലിശ നിരക്കുകളിൽ എപ്പോഴെങ്കിലും മാറ്റങ്ങളുണ്ടാകുമ്പോൾ വെബ്സൈറ്റിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വിവിധങ്ങളിലും പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.
- (c) പലിശ നിരക്ക് വാർഷിക നിരക്കിൽ ആയിരിക്കും, അതുവഴി അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്ന കൃത്യമായ നിരക്കുകളെക്കുറിച്ച് കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് അറിവുണ്ടായിരിക്കും.



ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡ്

XI. ശാരീരികമായി/ദൃശ്യപരമായി വെല്ലുവിളി നേരിടുന്നവർക്ക് വായ്പാ സൗകര്യങ്ങൾ

വൈകല്യത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ശാരീരികമായി/ദൃശ്യപരമായി വെല്ലുവിളികൾ നേരിടുന്ന അപേക്ഷകർക്ക് വായ്പാ സൗകര്യങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും നൽകുന്നതിൽ ICF വിവേചനം കാണിക്കില്ല. ICF-ന്റെ എല്ലാ ശാഖകളും അത്തരം വ്യക്തികൾക്ക് വിവിധ ബിസിനസ്സ് സൗകര്യങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് സാധ്യമായ എല്ലാ സഹായവും നൽകും. എല്ലാ തലങ്ങളിലുമുള്ള ജീവനക്കാർക്കായി നടത്തുന്ന എല്ലാ പരിശീലന പരിപാടികളിലും നിയമവും അന്തർദേശീയ കൺവെൻഷനുകളും ഉറപ്പുനൽകുന്ന അംഗപരിമിതരുടെ അവകാശങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന അനുയോജ്യമായ മൊഡ്യൂൾ ICF ഉൾപ്പെടുത്തും. കൂടാതെ ഖണ്ഡിക (X)ൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം, ICF ഇതിനകം സജ്ജമാക്കിയിട്ടുള്ള പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിന്റെ കീഴിൽ, അംഗപരിമിതരുടെ പരാതികൾ അവർ ഉറപ്പായും പരിഹരിക്കും.

XII. ബോർഡ് ഓഫ് ഡയറക്ടേഴ്സിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം - പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

ഉചിതമായ ഒരു പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി, ഡയറക്ടർ ബോർഡ് ഒരു പരാതി പരിഹാര സമിതി - ഗ്രിവൻസ് റീഡ്രെസ്സൽ കമ്മിറ്റി ("GRC") രൂപീകരിച്ചു. GRC-യെ ഇനി പറയുന്ന ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ ഏല്പിച്ചിരിക്കുന്നു, (i) കടം വാങ്ങുന്നവരുടേയും ക്ലൈന്റുകളുടേയും പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തുക; (ii) നടപടിക്രമങ്ങളുടെ പോരായ്മകൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അവ പരിഹരിക്കപ്പെടുമെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ഇടയിലെ അവലോകനം ചെയ്യുക; കൂടാതെ (iii) ലഭിച്ചതും പരിഹരിച്ചതും തീർപ്പാക്കാത്തതുമായ പരാതികളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അതിനുള്ള കാരണങ്ങൾ സഹിതം ആനുകാലികമായി അവലോകനം ചെയ്യുക. ICF-ന്റെ ഭാരവാഹികളുടെ തീരുമാനങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ തർക്കങ്ങളും അടുത്ത ഉന്നത തലത്തിലെങ്കിലും കേൾക്കുകയും പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നുവെന്ന് പരാതി പരിഹാര സമിതി ഉറപ്പാക്കും.

ICF അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും, ശാഖകളിലും, ബിസിനസ്സ് ഇടപാടുകൾ നടക്കുന്ന സ്ഥലങ്ങളിലും പരാതി പരിഹാര ഓഫീസറുടെ പേരും ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങളും കമ്പനിയുടെ നോഡൽ ഓഫീസർമാരുടെയും കമ്പനിക്കെതിരായ പരാതികൾ പരിഹരിക്കാൻ സമീപിക്കാവുന്ന ഓംബുഡ്സ്മാന്റെയും വിവരങ്ങൾ ആർബിട്രെ പുറത്തിറക്കിയ ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2021 പ്രകാരം പ്രദർശിപ്പിക്കും.

ICF അതിന്റെ ശാഖകളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ്സ് ഇടപാടുകൾ നടക്കുന്ന സ്ഥലങ്ങളിൽ, ICF-ന്റെ രജിസ്റ്റേർഡ് ഓഫീസ് അധികാര പരിധിയിൽ വരുന്ന ആർബിട്രെ-യുടെ നോൺ-ബാങ്കിംഗ് സൂപ്പർവിഷൻ വകുപ്പിന്റെ റീജിയണൽ ഓഫീസുമായി ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതും, ICF ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ പരാതി/തർക്കം പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.

ICF നൽകുന്ന റെസല്യൂഷനിൽ ഉപഭോക്താവ് സന്തുഷ്ടനല്ലെങ്കിൽ, കമ്പനിയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ഗ്രിവൻസ് റീഡ്രെസ്സൽ സംവിധാനത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിന് ഗ്രിവൻസ് റീഡ്രെസ്സൽ ഓഫീസർക്കും കമ്പനിയുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർക്കും പരാതി നൽകാം.



ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡ്

XIII. ആനുകാലിക അവലോകനം

ICF-ന്റെ ഡയറക്ടർ ബോർഡ് ഇടയ്ക്കിടെ (വർഷത്തിൽ ഒരിക്കലെങ്കിലും) ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡിന്റെ പാലനവും പരാതി പരിഹാര സമിതിയുടെ പ്രവർത്തനവും അവലോകനം ചെയ്യും. അത്തരം അവലോകനങ്ങളുടെ ഒരു ഏകീകൃത റിപ്പോർട്ട് കൃത്യമായ ഇടവേളകളിൽ ബോർഡിന്, അവരുടെ നിർദ്ദേശ പ്രകാരം സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

കുറിപ്പ്: 'ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡ്' സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട്, ICF കമ്പനിയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡ് പ്രസിദ്ധീകരിക്കുകയും പ്രചരിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും, അത് ഞങ്ങളുടെ എല്ലാ ശാഖകളിലും ലഭ്യമാകും.