



ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆ

ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆ

(Version: V8)



## ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆ

### I. ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಮತ್ತು ಸಂಹಿತೆಯ ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ

ಎಲ್ಲಾ ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಕಂಪನಿಗಳ ("ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗಳು") ಡೈರೆಕ್ಟರ್‌ಗಳ ಬೋರ್ಡ್‌ಗಳು ರೂಪಿಸಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಬೇಕಾದ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಸ್ಟೇಕ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ (ಇಲ್ಲಿ ಕೆಲಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ಪ್ರಕಾರ) ಪ್ರಕಟಿಸಿ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಬೇಕಾದ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯ ("ಆರ್‌ಬಿಐ") ಸೂಲವಾದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದೆ.

ಇಂಡೋಸ್ಟಾರ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಪೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಐಸಿಎಫ್" ಅಥವಾ "ಕಂಪನಿ" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ಎಂಬುದು ಒಂದು ಪಬ್ಲಿಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, ಕಂಪನೀಸ್ ಆಕ್ಟ್, 1956ರ ಪ್ರಾವಧಾನಗಳ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ ಇದನ್ನು ರಚಿಸಲಾಯಿತು ಮತ್ತು ಇದು ಕಂಪನೀಸ್ ಆಕ್ಟ್, 2013ರ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಮಧ್ಯಮ ಸ್ವರದ ಒಂದು ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು ಆರ್‌ಬಿಐ-ನಲ್ಲಿ ರೆಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ.

ಐಸಿಎಫ್ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಾಲನೀಡಿಕೆ, ವಾಹನಕ್ಕೆ ಸಾಲ ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ಹಾಗೂ ಮಧ್ಯಮ ಉದ್ಯಮಗಳಿಗೆ ಸಾಲ ಕೊಡುವ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಕೊಂಡಿದೆ. ಅಲ್ಲದೇ, ಅವಶ್ಯಕವಾದ ಒಪ್ಪಿಗೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡ ನಂತರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗೆ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿ ದೊರೆಯಬಹುದಾದ ಇತರ ಕೆಲಸಕಾರ್ಯಗಳನ್ನೂ ಐಸಿಎಫ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಈ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆಯು ("ಸಂಹಿತೆ ") ಕಂಪನಿಯು ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಕಾರದ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಸರ್ವೀಸ್‌ಗಳಿಗೂ (ಪ್ರಸಕ್ತದಲ್ಲಿ ನೀಡುತ್ತಿರುವಂಥವು ಮತ್ತು ಮುಂದೆ ಆರಂಭಿಸುವಂಥವು) ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

### II. ಸಂಹಿತೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು

- ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಕನಿಷ್ಠ ಸ್ವಾಂತ್ರ್ಯಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಹಾಗೂ ಪಾರದರ್ಶಕ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ರೂಢಿಸುವುದು;
- ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ವಿಶ್ವಾಸವನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವುದು;
- ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಪರಸ್ಪರ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ರೆಗ್ಯುಲೇಟರಿ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವುದು;
- ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಬಲಪಡಿಸುವುದು.

### III. ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿಗಳು ಮತ್ತು ಅವನ್ನು ಪ್ರಾಸೆಸ್ ಮಾಡುವುದು

- (ಎ) ಕಂಪನಿಯೊಳಗಿನ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಾರ್ಟಿಗಳೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಪರ್ಕಗಳಿಗೂ ಅಧಿಕೃತ ಭಾಷೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ.
- (ಬಿ) ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಪರ್ಕಗಳೂ ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ / ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತವೆ.
- (ಸಿ) ಐಸಿಎಫ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಭಾವೀ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಅವರಿಗೆ ಗೊತ್ತಿರುವ ಮತ್ತು ಅವರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಪರ್ಕ-ಸಂವಹನೆಗಳೂ ಅವರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಅವರಿಂದ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- (ಡಿ) ಐಸಿಎಫ್‌ನ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳು ಸಾಲಗಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಮಾಡುವ ಅವಶ್ಯಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ; ಅದರಿಂದಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರು ಇತರ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಶರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ



## ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಹೋಲಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯುಕ್ತ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದು. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಆ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿರಲಾಗುತ್ತದೆ.

- (ಎಫ್) ಐಸಿಎಫ್ ಭಾವೀ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ತಲುಪಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ರಸೀದಿ ಪತ್ರವನ್ನು (acknowledgement) ಕೊಡುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲೂ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡಿರುವ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತೀರ್ಮಾನ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಎಷ್ಟು ಸಮಯ ಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ಆ ರಸೀದಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿರಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಸಮರ್ಪಕ ಕಾಲಾವಧಿಯ ಒಳಗೆ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ವಿವರಗಳು / ದಾಖಲೆಗಳು ಬೇಕಿದ್ದರೆ, ತಕ್ಷಣವೇ ಅದನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

### IV. ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು/ಶರತ್ತುಗಳು

- (ಎ) ಐಸಿಎಫ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ /ಅವರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವುದಾಗಿ ದೃಢಪಡಿಸಿದ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಪತ್ರದ [ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಶರತ್ತುಗಳು] ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅದಿಲ್ಲದೆಯೇ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯ ಸ್ಥಿತಿ ಏನಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಲಿಖಿತದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ್ದ ಪ್ರಸಂಗದಲ್ಲಿ , ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವು [ಮತ್ತು ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಶರತ್ತುಗಳು] ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ಜೊತೆಗೆ ವಾರ್ಷಿಕಗೊಳಿಸಲಾದ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಯಗೊಳಿಸುವ ವಿಧಾನ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಶರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- (ಬಿ) ಸಾಲಗಾರರು ತಾವು ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಶರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವುದಾಗಿ ಹೇಳುವ ಪತ್ರವನ್ನು ಐಸಿಎಫ್ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಒಂದು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕೊಡುತ್ತದೆ.
- (ಸಿ) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಕರಾರಿನಲ್ಲಿ ತಡವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ ತಗಲುವ [ದಂಡದ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು] ಐಸಿಎಫ್ ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುತ್ತದೆ.
- (ಡಿ) ಐಸಿಎಫ್ ಯಾವಾಗಲೂ ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ /ವಿತರಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ /ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಕರಾರಿನ ಪ್ರತಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಸಾಲದ ಕರಾರಿನಲ್ಲಿ ಉದ್ಧರಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳ ಒಂದೊಂದು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಕೊಡುತ್ತದೆ.

### V. ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಶರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುವುದು

- (ಎ) ಸಾಲ ವಿತರಣೆಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ (ಶೆಡ್ಯೂಲ್), ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸರ್ವಿಸ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು, ಮರುಪಾವತಿಯ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಶರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಐಸಿಎಫ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ /ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆ (ನೋಟಿಸ್) ಕೊಡುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಹಾಗೂ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು ಭಾವಿಯಾಗಿ ಜಾರಿಯಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲದ ಕರಾರಿನಲ್ಲಿ ಒಂದು ಸೂಕ್ತ ಶರತ್ತನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (ಬಿ) ಕರಾರಿನ ಅಂತರ್ಗತವಾಗಿ ಸಾಲವನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಹೇಳುವುದು / ಬೇಗನೆ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಪರ್ಫಾರ್ಮೆನ್ಸ್ ಮಾಡಲು ಹೇಳುವ ನಿರ್ಧಾರವೇನಿದ್ದರೂ, ಅದನ್ನು ಸಾಲದ ಕರಾರಿನ ಅನುಸಾರವಾಗಿಯೇ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (ಸಿ) ಕಂಪನಿಯು ವಾಹನಗಳಿಗೆ ಸಾಲ ಕೊಡುವ ಪ್ರಸಂಗಗಳಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ವಾಹನವನ್ನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಮರು-ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಷರಾ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹೀಗೆ ಮರು-ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಕೊಡಲಾಗುವ ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿಯ ಪ್ರಾವಧಾನಗಳು, ಯಾವ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಬಿಡಬಹುದು, ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಯನ್ನು ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕುರಿತ ಪ್ರಾವಧಾನಗಳು, ಪ್ರಾಪರ್ಟಿಯನ್ನು ಮಾರುವ /ಹರಾಜು ಹಾಕುವ ಮೊದಲು



## ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒಂದು ಕೊನೆಯ ಅವಕಾಶ ಕೊಡುವ ಪ್ರಾವಧಾನ, ವಾಹನವನ್ನು ಪುನಃ ಸಾಲಗಾರರ ವಶಕ್ಕೆ ಕೊಡುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಪ್ರಾರ್ಥನೆಯ ಮಾರಾಟದ/ಹರಾಜಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ, ಇವೆಲ್ಲವೂ ಸಾಲದ ಕರಾರಿನಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತವೆ.

- (ಡಿ) ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಯನ್ನೂ ತೀರಿಸಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಅವಧಿ ಮೀರಿ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ನಂತರ, ಐಸಿಎಫ್ ಎಲ್ಲಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನೂ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಇದು ಸಾಲಗಾರರ ವಿರುದ್ಧ ಕಂಪನಿಯು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಕ್ಲೈಮ್‌ನ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಹಿಡುವಳಿಯ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರದಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ. ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಬಾಕಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವುದಾದರೆ, ಸಾಲಗಾರರ ಮೇಲೆ ಉಳಿದಿರುವ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕುರಿತು ಮತ್ತು ಆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು ತೀರಿಸುವ / ಇತ್ಯರ್ಥ ಮಾಡುವ ವರೆಗೆ ಯಾವ ಶರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಐಸಿಎಫ್ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂಬುದರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕುರಿತು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೋಟೀಸ್ ಕೊಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

### VI. ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿ /ಇತ್ಯರ್ಥ ಮಾಡಿ ಆದನಂತರ ಚರಾಸ್ತಿ /ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಯ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವುದು - ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆಯೋ ಅಲ್ಲಲ್ಲಿ

- (ಎ) ಸಾಲದ ಅಕೌಂಟ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ /ಇತ್ಯರ್ಥ (ಸೆಟ್ಲೆಮೆಂಟ್) ಮಾಡಿ ಆದನಂತರ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಐಸಿಎಫ್ ಚರಾಸ್ತಿ /ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನೂ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೆಜಿಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ಲಿ ರೆಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಿರುವ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುತ್ತದೆ.
- (ಬಿ) ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅವರ ಇಷ್ಟದ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲದ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ಸರ್ವೀಸ್ ನೀಡಿದ ಔಟ್‌ಲೆಟ್/ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಐಸಿಎಫ್‌ನ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಆಫೀಸ್‌ನಿಂದ ತಮ್ಮ ಚರಾಸ್ತಿ /ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಯ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನೂ ವಾಪಾಸು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (ಸಿ) ಐಸಿಎಫ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೀಡುವ ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಚರಾಸ್ತಿ /ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಯ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ಸ್ಥಳವನ್ನು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತದೆ - ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆಯೋ ಅಲ್ಲಲ್ಲಿ.
- (ಡಿ) ಒಂಟಿ ಸಾಲಗಾರ ಅಥವಾ ಜಂಟಿ ಸಾಲಗಾರರು ಆಕಸ್ಮಿಕ ಸಾವಿನ ಪ್ರಸಂಗದಲ್ಲಿ, ಐಸಿಎಫ್ ಅದಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ರೂಪಿಸಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಪ್ರಕಾರ, ಸಾಲಗಾರನ(ರ) ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ವಾರಸುದಾರರಿಗೆ ಚರಾಸ್ತಿ /ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಯ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುತ್ತದೆ. ಐಸಿಎಫ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ಆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಜೊತೆಗೆ ಅಂತಹದೇ ಇತರ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು, ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಾಕುತ್ತದೆ.
- (ಇ) ಚರಾಸ್ತಿ /ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಯ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ / ಇತ್ಯರ್ಥ ಮಾಡಿ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳಾದ ನಂತರವೂ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ರೆಜಿಸ್ಟ್ರಿಯಲ್ಲಿ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಯಾಟಿಸ್‌ಫ್ಯಾಕ್ಟ್ಸ್ ಫಾರ್ಮ್‌ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದೆ ಇದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿ ಚರಾಸ್ತಿ /ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಯ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಪತ್ರಗಳು ಕಳೆದುಹೋಗಿದ್ದರೆ/ಹಾಳಾಗಿದ್ದರೆ, ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ನೀಡಿರುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಕಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಿರುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಐಸಿಎಫ್ ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.

### VII. ಸಮಾನಗೊಳಿಸಲಾದ ತಿಂಗಳ ಕಂತುಗಳನ್ನು (“ಇಎಮ್‌ಐ”) ಆಧರಿಸಿದ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ಪುನಃ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವುದು - ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆಯೋ ಅಲ್ಲಲ್ಲಿ

- (ಎ) ಬೇರೆಬೇರೆ ಅವಧಿಗಳ ಇಎಮ್‌ಐ ಆಧರಿಸಿದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಳು ಅಥವಾ ಸಮಾನಗೊಳಿಸಲಾದ ಕಂತನ್ನು ಆಧರಿಸಿದ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವಾಗ, ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ ಆಗುವ



## ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂಭಾವ್ಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಇಎಮ್‌ಐ-ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು /ಅಥವಾ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಆಗುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ, ಐಸಿಎಫ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನದರ ಕಾರಣವಾಗಿ ಮುಂದೆ ಇಎಮ್‌ಐ-ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು /ಅಥವಾ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಏರಿಕೆಯನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಚಾನಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ, ಅಂದರೆ ಕ್ರಮಶಃ ರೆಜಿಸ್ಟರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಕಳಿಸುವುದು, ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮತ್ತು ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಕಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಕ್ಷಣವೇ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- (ಬಿ) ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಪುನಃ ನಿಗದಿಪಡಿಸುವಾಗ, ಐಸಿಎಫ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಒಂದು ನಿಗದಿತ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಇದು ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬೋರ್ಡ್ ಆಫ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್ಸ್ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಕೊಡುವ ಪ್ರಕಾರ.
- (ಸಿ) ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ (i) ಇಎಮ್‌ಐ-ಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ಅಥವಾ ಅವಧಿಯನ್ನು ಇನ್ನಷ್ಟು ಉದ್ದಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಅಪ್ಪನ್‌ಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು; ಮತ್ತು (ii) ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ತಿಯಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಕೂಡ ಕೊಡುತ್ತದೆ. ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಮರುಪಾವತಿಯ ಚಾರ್ಜುಗಳು / ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸಾಲ ತೀರಿಸುವ ದಂಡವು ಈ ಸಂಬಂಧದ ಆರ್‌ಬಿಐ-ನ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- (ಡಿ) ಸಾಲಗಳನ್ನು ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್‌ನಿಂದ ನಿಗದಿತ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಅಪ್ಪನ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದಕ್ಕೆ ತಗಲುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜುಗಳು/ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಐಸಿಎಫ್ ಅಂತಹ ಚಾರ್ಜುಗಳಲ್ಲಿ/ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಿದಾಗ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (ಇ) ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್ ಸಾಲದ ಪ್ರಸಂಗದಲ್ಲಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದರಿಂದ ಕಂತಿನಲ್ಲಿ ಸಾಲ ತೀರಿಸುವುದರ ಮೇಲೆ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಪರಿಣಾಮವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- (ಎಫ್) ಐಸಿಎಫ್ ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಅಂತ್ಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಅನ್ನು ಕೊಡುತ್ತದೆ/ ದೊರಕಿಸುತ್ತದೆ, [ಮೂಲಧನ ಮತ್ತು ಆ ತಾರೀಖಿನ ತನಕ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಬಡ್ಡಿ, ಇಎಮ್‌ಐ ಮೊತ್ತ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇಎಮ್‌ಐ-ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ಸಲ್ಲುವ ವಾರ್ಷಿಕಗೊಳಿಸಲಾದ ಬಡ್ಡಿದರ / ವಾರ್ಷಿಕ ಪರ್ಸೆಂಟೇಜ್ ದರ]. ಇವನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಈ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸುಲಭವಾಗಿ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಹಾಗೆ ಸರಳವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

### VIII. ಸಾಲದ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ದಂಡದ ಚಾರ್ಜುಗಳು

- (ಎ) ಸಾಲಗಾರರು ಸಾಲದ ಕರಾರಿನ ಪ್ರಸ್ತುತವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಶರತ್ತುಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದರೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡವನ್ನು "ದಂಡದ ಚಾರ್ಜುಗಳ" ರೂಪದಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಅಡ್ವಾನ್ಸ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸುವ ಬಡ್ಡಿಯ ರೂಪದಲ್ಲಿ ವಸೂಲು ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡದ ಚಾರ್ಜುಗಳನ್ನು ಬಂಡವಾಳೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ ಅಂತಹ ದಂಡದ ಚಾರ್ಜುಗಳ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಐಸಿಎಫ್ ಬೋರ್ಡ್ ಆಫ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್ಸ್ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥಿತ ಬಡ್ಡಿದರದ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ದಂಡದ ಚಾರ್ಜುಗಳನ್ನು ವಸೂಲು ಮಾಡುವ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಐಸಿಎಫ್ ಈ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.



## ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆ

### IX. ಸರ್ವಸಾಮಾನ್ಯ ಸಂಗತಿಗಳು

- (ಎ) ಸಾಲದ ಕರಾರಿನಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಶರತ್ತುಗಳ ಹೊರತಾಗಿ ಐಸಿಎಫ್ ಸಾಲಗಾರರ ಇತರ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ; ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರು ತಿಳಿಸದೆ ಇದ್ದ ಯಾವುದಾದರೂ ಹೊಸ ಮಾಹಿತಿ ಐಸಿಎಫ್-ನ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ ಮಾತ್ರ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡಬಹುದು.
- (ಬಿ) ಸಾಲಗಾರರ ಸಾಲದ ಅಕೌಂಟನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಪ್ರಸಂಗದಲ್ಲಿ, ಆ ಕೋರಿಕೆ ದೊರೆತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 (ಇಪ್ಪತ್ತೊಂದು) ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಐಸಿಎಫ್ ತನ್ನ ಸಮ್ಮತಿ ಅಥವಾ ಅಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು, ಅಂದರೆ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಕರಾರಿನ ಪಾರದರ್ಶಕ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನೇಮ - ನಿಯಮಾವಳಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸಾರ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. (ನೋಡಿ ರೆಗ್ಯು. 45.7.2)
- (ಸಿ) ಸಾಲ ವಸೂಲಿಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಐಸಿಎಫ್ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಹಾಗೂ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತವಾಗಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಳಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನಗತ್ಯವಾಗಿ ಕಾಟ ಕೊಡುವುದಿಲ್ಲ, ಅಂದರೆ ಯಾವಯಾವುದೋ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸತಾಯಿಸುವುದು, ಸಾಲ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ ಸ್ನಾಯುಬಲವನ್ನು (ಹಿಂಸೆ ಕೊಡುವುದು) ಬಳಸುವುದು ಇತ್ಯಾದಿಯನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.
- (ಡಿ) ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಉಚಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಐಸಿಎಫ್ ತನ್ನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ತರಬೇತಿ ಕೊಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- (ಇ) ಬಿಸಿನೆಸ್‌ನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಹೊರತಾಗಿ, ಸಹ-ಬಾಧ್ಯರಿರುವ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ರೇಟ್ ಅವಧಿಬದ್ಧ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಐಸಿಎಫ್ ಅವಧಿಪೂರ್ವ ಮರುಪಾವತಿಯ ಚಾರ್ಜುಗಳು / ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸಾಲ ತೀರಿಸುವ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

### X. ವಿಪರೀತ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸುವುದನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು

- (ಎ) ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಅಡ್ವಾನ್ಸ್‌ಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸುವ ಬಡ್ಡಿದರವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಫಂಡ್‌ಗಳ ಬೆಲೆ, ಮಾರ್ಜಿನ್ ಮತ್ತು ರಿಸ್ಕ್ ಪ್ರೀಮಿಯಮ್‌ನಂತಹ ಸಂಗತ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ಐಸಿಎಫ್ ಒಂದು ಬಡ್ಡಿದರದ ಮಾಡೆಲ್ ಅನ್ನು ತನ್ನದಾಗಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ರಿಸ್ಕಿನ ಮಟ್ಟಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬೇರೆಬೇರೆ ಪ್ರಕಾರದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಬೇರೆಬೇರೆ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದರ ಕಾರಣವನ್ನು ಸಾಲಗಾರರ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಅರ್ಜಿ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಾಕಿರಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿರಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (ಬಿ) ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ರಿಸ್ಕುಗಳ ಮಟ್ಟಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಐಸಿಎಫ್-ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಾಕಿರಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ನ್ಯೂಸ್‌ಪೇಪರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿರಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿರುವ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಕಡೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಪಡೇಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (ಸಿ) ಬಡ್ಡಿದರವು ವಾರ್ಷಿಕಗೊಳಿಸಲಾದ ದರವಾಗಿರುತ್ತದೆ; ಅದರಿಂದ ಅಕೌಂಟಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ನಿಖರವಾದ ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಗೊತ್ತಿರುತ್ತವೆ.

### XI. ಶಾರೀರಿಕಹೀನತೆ / ದೃಷ್ಟಿಹೀನತೆಗೆ ಒಳಗಾದವರಿಗೆ ಸಾಲದ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು

ಸಾಲದ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ತನ್ನ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಐಸಿಎಫ್ ಶಾರೀರಿಕಹೀನತೆ/ ದೃಷ್ಟಿಹೀನತೆಗೆ ಒಳಗಾದವರಿಗೆ ಅಂಗವಿಕಲತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಭೇದಭಾವ ತೋರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಐಸಿಎಫ್-ನ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳೂ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಬೇರೆಬೇರೆ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ತಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನೆರವನ್ನೂ





## ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆ

ನೀಡುತ್ತವೆ. ಐಸಿಎಫ್ ಎಲ್ಲಾ ಮಟ್ಟಗಳಲ್ಲಿ ತನ್ನ ನೌಕರರಿಗೆ ನಡೆಸುವ ತರಬೇತಿಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸಮಾವೇಶಗಳು ಅಂಗವಿಕಲರಿಗೆ ನೀಡಿರುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಒಂದು ಸೂಕ್ತ ಮಾಡ್ಯೂಲ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೇ, ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ (X) ರಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವ ಹಾಗೆ, ಐಸಿಎಫ್ ಈಗಾಗಲೇ ತಾನು ರೂಪಿಸಿರುವ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಂಗವಿಕಲರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವ ಖಾತ್ರಿ ನೀಡುತ್ತದೆ.

### XII. ಬೋರ್ಡ್ ಆಫ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್ಸ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿ - ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

ಸೂಕ್ತವಾದ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸಿದ್ಧಪಡಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬೋರ್ಡ್ ಆಫ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್ಸ್ ಒಂದು ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಸಮಿತಿಯನ್ನು ("ಜಿಆರ್‌ಸಿ") ರಚಿಸಿತ್ತು. ಜಿಆರ್‌ಸಿ -ಗೆ (i) ಸಾಲಗಾರರ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವ ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು; (ii) ಗ್ರಾಹಕ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಏನಾದರೂ ಕೊರತೆಗಳಿದ್ದರೆ ಅವನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಪರಾಮರ್ಶೆ ನಡೆಸುವುದು; ಮತ್ತು (iii) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಂದಿರುವ ದೂರುಗಳು, ಪರಿಹರಿಸಲಾದವುಗಳು ಹಾಗೂ ತೀರ್ಮಾನವಾಗದೆ ಉಳಿದಿರುವಂಥವುಗಳು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳು, ಇವುಗಳ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ವಹಿಸಲಾಗಿದೆ. ಐಸಿಎಫ್-ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳೂ ಕನಿಷ್ಠ ಮುಂದಿನ ಮೇಲ್ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ವಿಚಾರಿಸಲ್ಪಟ್ಟು ಪರಿಹರಿಸಲ್ಪಡಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಸಮಿತಿಯು ಖಾತ್ರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

ಐಸಿಎಫ್ ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಬಿಸಿನೆಸ್‌ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ನಡೆಯುವ ತನ್ನ ಬ್ಯಾಂಚುಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ದೂರು ಪರಿಹಾರದ ಆಫೀಸರ್‌ರವರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು, ಕಂಪನಿಯ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್‌ಗಳ ವಿವರಗಳು ಹಾಗೂ ಆರ್‌ಬಿಐ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿರುವ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021ಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ರವರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿರುತ್ತದೆ; ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಯ ವಿರುದ್ಧದ ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಬಿಸಿನೆಸ್‌ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ನಡೆಯುವ ತನ್ನ ಬ್ಯಾಂಚುಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಕೂಡ ಐಸಿಎಫ್‌ನ ರೆಜಿಸ್ಟರ್ಡ್ ಆಫೀಸ್ ಯಾವುದರ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸೇರಿರುತ್ತದೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಆರ್‌ಬಿಐ-ನ ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಆಫ್ ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೂಪರ್‌ವಿಶನ್ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಆಫೀಸ್‌ನ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿರಲಾಗುತ್ತದೆ; ಐಸಿಎಫ್ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ದೂರನ್ನು /ವಿವಾದವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಆ ಆಫೀಸಿಗೆ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಬಹುದು.

ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಐಸಿಎಫ್ ನೀಡಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಆ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಿರುವ ಕಂಪನಿಯ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವ ವಿವರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಿಷಯವನ್ನು ಮೇಲಕ್ಕೊಯ್ದು ಕಂಪನಿಯ ದೂರು ಪರಿಹಾರದ ಆಫೀಸರ್‌ರವರಿಗೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್‌ರವರಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

### XIII. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಶೀಲನೆ

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ (ಕನಿಷ್ಠ ವರ್ಷಕ್ಕೊಮ್ಮೆ) ಐಸಿಎಫ್-ನ ಬೋರ್ಡ್ ಆಫ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್ಸ್ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆಯ ಪಾಲನೆಯನ್ನು ಹಾಗೂ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಸಮಿತಿಯು ಕೆಲಸ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಬೋರ್ಡ್ ಆದೇಶಿಸುವ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಮಿತ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳ ಒಟ್ಟು ವರದಿಯನ್ನು ಅದಕ್ಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

**ಗಮನಿಸಿ:** "ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆ"ಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಕಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಐಸಿಎಫ್ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಆಚಾರ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆ ಮೂಲಕ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದು ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಚುಗಳಲ್ಲೂ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.