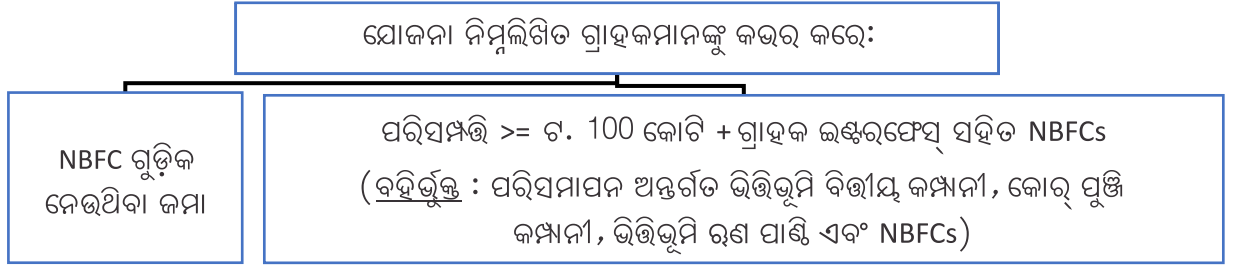


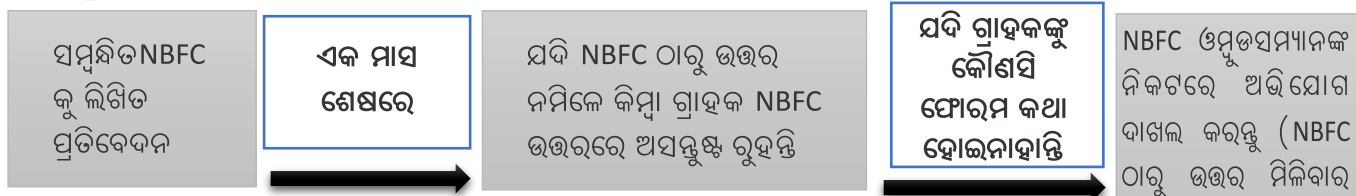
ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ବିଭାଗ କମ୍ପାନୀ ପାଇଁ ନ୍ୟାୟାଳୟ ଯୋଜନା, 2018: ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ



ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା କାରଣ:

- ସୁଧ/କମ୍ପା ପୈଠ ହୋଇନି କିମ୍ବା ଡେଡିରେ ପୈଠ ହୋଇଛି
- ଚେକ୍ ଦାଖଲ ହୋଇନି କିମ୍ବା ଡେଡିରେ ଦାଖଲ ହୋଇଛି
- ଅନୁମୋଦିତ ରଣ ରାଶି, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳି, ବାର୍ଷିକ ସୁଧ ଦର ଆଦି ସୂଚିତ ହୋଇନି
- ଚୁକ୍ତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ଶୁଳ୍କ ଆଦି ପାଇଁ କୌଣସି ନୋଟିସ ଦିଆଯାଇନି
- ଚୁକ୍ତି/ରଣ ରାଜିନାମରେ ପାରଦର୍ଶିତାକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ବିଫଳତା
- ସିକ୍ୟୁରିଟି/ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଜାରି କରିବାରେ ବିଫଳତା/ବିଳମ୍ବ
- ଚୁକ୍ତି/ରଣ ରାଜିନାମରେ ଆଇନଗତ ଭାବେ ଏନ୍‌ଫର୍ସିବଲ ବିଲ୍‌ଟ-ଇନ୍ ପୁନରାଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ
- NBFC ଦ୍ୱାରା RBI ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଅନୁକରଣ ହୋଇନି
- ଫେୟାର ପ୍ରାକ୍ଟିସ୍ କୋଡ୍ ଉପରେ ଥିବା ନିୟମାବଳି ଅନୁକରଣ ହୋଇନି

କଣେ ଗ୍ରାହକ କେମିତି ଅଭିଯୋଗ ଫାଇଲ କରିପାରିବେ?



ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ କିଭଳି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି?

- ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାଗୁଡ଼ିକର ସ୍ୱାଭାବଗତ ସାରାଂଶଗୁଡ଼ିକ
- ମିଳାମିଶା ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନ ବାହାର କରେ → ଯଦି ସମାଧାନ ନୁହେ, ଆଞ୍ଚାତ୍/ଅର୍ଡର ଜାରିପାରନ୍ତି

ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହେଲେ ଗ୍ରାହକ ଅପିଲ କରିପାରିବେ କି?

ହଁ, ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ (ନ୍ୟାୟାଳୟ)ଙ୍କର ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅପିଲଯୋଗ → ଅପିଲ ପ୍ରାପିକରଣ : ଡେପୁଟି ଗଭର୍ଣ୍ଣର RBI

ଦ୍ରଷ୍ଟବ୍ୟ:

- ଏହା ଏକ ବିକଳ ବିବାଦ ସମାଧାନ ମେକାନିଜମ ନୁହେଁ
- ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଅଭିଯୋଗ ଶୁଣାଣୀ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି କୋର୍ଟ/ଫୋରମ୍/ପ୍ରାପିକରଣ ଯାଇପାରିବେ।

ଯୋଜନା ପାଇଁ ଅଧିକ ବିବରଣୀ www.rbi.org.in ପାଇଁ ଦେଖନ୍ତୁ